

Rhowch eich barn ar y Gwasanaethau Cymdeithasol
Canllaw ar gyfer Plant a Phobl Ifanc

www.blaenau-gwent.gov.uk

Cyfarwyddiaeth Gwasanaethau
Cymunedol
Gwasanaethau Cymdeithasol



Cyngor Bwrdeisdref Sirol

Blaenau Gwent

County Borough Council



Cyngor Bwrdeisdref Sirol

Blaenau Gwent

County Borough Council

Paham fod plant a phobl ifanc yn cwyno am y Gwasanaethau Cymdeithasol?

- Heb fod yn hapus â'r Gwasanaethau Cymdeithasol.
- Neb yn gwranddo arnynt.
- Rhywun yn codi ofn arnynt.
- Y ffordd yr edrychir ar eich ôl gan eich Gofalwyr neu'ch Gweithiwr Cymdeithasol.



Beth ddylwn i ei wneud os wyf yn anhapus ynghylch rhywbeth?

Yn gyntaf, mae'n rhaid i chi siarad â rhywun amdano. Peidiwch â'i gadw i chi'ch hun. Os ydych yn anhapus, siaradwch ag oedolyn rydych yn ymddiried ynddo/i. Gallai'r oedolyn fod yn:



- Aelod o'r teulu.
- Athro/athrawes.
- Drefnydd clwb ieuencid.
- Weithiwr Cymdeithasol i chi.
- Gyfaill yn y Gwasanaeth.
- Swyddog Cwynion y Gwasanaethau Cymdeithasol.

Gallwch hefyd gael eiriolwr i'ch helpu. Eiriolwr yw rhywun fydd yn dod o hyd i'r hyn rydych chi eisiau ac yn siarad i fyny drosoch. Gall helpu gydag unrhyw ran o'ch cwyn a heb fod ag unrhyw beth i'w wneud â'r Gwasanaethau Cymdeithasol. Er mwyn cael eiriolwr i'ch helpu, cysylltwch, os gwelwch yn dda, â Gwasanaeth Eiriolaeth Ieuencid Cenedlaethol (NYAS).

Sut wyf i'n gwneud cwyn?

Mae gwahanol ffyrdd y gallwch drosglwyddo awgrym, canmoliaeth neu gwyn. Fe allwch naill ai lanw'r 'ffurflen sylwadau/gwynion' amgaeedig neu fe allwch gysylltu â:

1.

Swyddog Cwynion y Gwasanaethau Cymdeithasol
Cyngor Bwrdeistref Sirol Blaenau Gwent
Cyfarwyddiaeth Gwasanaethau Cymunedol
Gwasanaethau Cymdeithasol
Cwrt yr Einion
Abertyleri
NP13 1DB

Ffôn: 01495 357715

Ffacs: 01495 355285

Ebost: social.services.complaints@blaenau-gwent.gov.uk



2.

Service Buddy
Adran Gwynion Service Buddy
Canolfan Ddinesig
Glyn Ebwy
NP23 6XB

Rhadffôn: 08000 121 123

Testun: 07786 202 915

Ebost: help@servicebuddy.co.uk



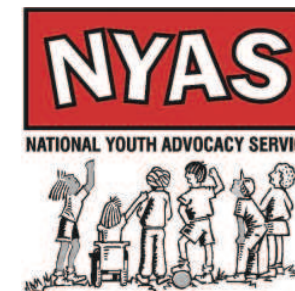
3.

National Youth Advocacy Service (NYAS)
Rhadbost
NYAS

Rhadffôn: 0800 61 61 01

Testun: 0777 333 4555

Ebost: help@nyas.net





4.

Voices From Care
39 The Parade
Y Rhaith
Caerdydd
CF24 3AD

Ffôn: 029 2045 1431

5.

Children's Commissioner for Wales
Tŷ Oystermouth
Charter Court
Ffordd Ffenics
Llansamlet
Abertawe
SA7 9FS

Ffôn: 01792 765600

Ffacs: 01792 765601

Ebost: post@childcomwales.org.uk



Canmoliaeth a Theyrngedau



Mae o hyd yn braf clywed pethau da. Rhowch wybod, os gwelwch yn dda, i'r Gwasanaethau Cymdeithasol os oes rhywun wedi gwneud rhywbeth rydych chi'n teimlo sy'n gefnogol neu o gymorth drwy ddweud wrth Swyddog Cwynion y Gwasanaethau Cymdeithasol.

Beth sy'n digwydd i fy nghwyn?

Bydd rhywun yn siarad â chi i gael mwy o fanylion am eich problemau a'r hyn fydddech chi'n hoffi ei weld yn digwydd. Gallwch wneud cwyn neu sylw'n unig.



Bydd rheolwr wedyn yn edrych i mewn i'ch cwyn ac yn ceisio'i ddatrys. Bydd yn gwrandao ar yr hyn sydd gennych i'w ddweud ac yn cytuno gyda chi beth hoffech chi ei weld yn digwydd.

Pan fyddant wedi edrych ar yr holl wybodaeth ac wedi edrych ar yr hyn yr hoffech chi ei weld yn digwydd byddant yn rhoi gwybod i chi beth oedd eu penderfyniad. Os nad ydych chi'n fodlon byddant yn egluro beth fydd yn digwydd nesaf.

I dderbyn yr wybodaeth hon mewn Braille, print bras, yn electronig neu ar dâp sain cysylltwch â'r Swyddog Gwybodaeth ar (01495) 354630 os gwelwch yn dda.

Taflen CS008-1 Tachwedd 2007
www.blaenau-gwent.gov.uk